



## formularz reklamacyjny

### FORMULARZ REKLAMACYJNY OPERACJI WYKONANYCH POPRZEZ ELEKTRONICZNY KANAŁ DOSTĘPU

ESBANK Bank Spółdzielczy Oddział .....

Dane Posiadacza rachunku:.....

Dane użytkownika systemu:

Nazwisko i Imię:.....

adres zamieszkania:.....

Nr PESEL .....

Seria i nr dowodu osobistego.....

Reklamacja transakcji na rachunku:

Nr rachunku bankowego .....

Data transakcji: ----- Kwota transakcji ----- zł.

Transakcji dokonano poprzez:

www

www Mobile banking

Rodzaj operacji (np. przelew , lokata)

.....

Zakres reklamacji (*Prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów*):

Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania

Dokonałem/am tylko jedną transakcję, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie.

Kwota dokonanej przez mnie transakcji wynosi .....PLN, a nie .....

Inne .....

Miejscowość .....

Data.....

.....  
*podpis Posiadacza rachunku/Użytkownika systemu*

.....  
*podpis pracownika przyjmującego reklamację*

\* niepotrzebne skreślić

w przypadku wyboru opcji prosimy o zaznaczenie znaku X we właściwym polu